



Gentile Cliente,

Giunti alla Fase 2 in merito all'emergenza Covid-19, possiamo, con la dovuta cautela, asserire che stiamo inoltrandoci verso un ritorno alla normalità, o meglio, verso l'inizio di un nuovo modo di concepire la nostra vita. Tutti noi ci stiamo interrogando, infatti, su come cambierà il nostro modo di vivere la quotidianità una volta che questa emergenza sarà passata; noi di Milonbus ci auguriamo che il viaggio, per lavoro o per tempo libero che sia, torni presto ad essere sinonimo di condivisione, scoperta e piacere. Nel mentre ci dobbiamo attenere ad un rigido protocollo di sicurezza.

Grazie all'utilizzo di prodotti di alta qualità con un elevato grado di disinfezione sia per batteri che per virus, ogni BUS dopo ogni viaggio viene trattata da operatori specializzati con tali prodotti certificati e conformi alle linee guida del Ministero della Salute.

*Per esigenze di sicurezza e igiene è interdetto l'utilizzo delle toilette a bordo dei mezzi. Nel corso del viaggio vi saranno più occasioni per sbarcare dai bus e utilizzare servizi igienici presso autostazioni e stazioni di servizio (circa ogni 4 ore).*

La sicurezza di salire a bordo di vetture pulite e igienizzate accuratamente non basta anche i comportamenti dei nostri clienti è importante pertanto ti chiediamo di:

- **Salire a bordo dotati di mascherina protettiva e guanti monouso;**
- **Portare con sé la prevista autocertificazione e preventivamente registrarsi sul sito delle regioni di destinazione;**
- **Applicare sul proprio bagaglio una etichetta con la destinazione, gli stessi saranno caricati e scaricati dal bagagliaio dal personale addetto quindi si richiede il rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro;**
- **I bagagli saranno depositati in una zona nei pressi dell'autobus indicata dal personale preposto;**
- **L'accesso sull'autobus deve essere regolato mantenendo la distanza di un metro dagli altri passeggeri;**
- **Rispetto assoluto dei posti assegnati anche in caso di viaggio con parenti ed amici.**

Il rispetto delle regole è condizione per la prosecuzione del viaggio saranno effettuati controlli a bordo da parte delle autorità. Qualora le stesse non venissero rispettate è compito dell'autista far scendere in qualsiasi momento il passeggero che non rispetta le regole. In ogni caso può essere segnalato alla seguente e-mail [bus@milonbus.it](mailto:bus@milonbus.it) ogni situazione anomala.